



Kære kunde, installatør og samarbeidspartnere.

HH Vagt A/S udsender hermed 1. udgave af vort elektroniske nyhedsbrev i 2010.

Tilmelding til nyhedsbrevet kan ske på vores hjemmeside www.hhvagt.dk

Der er sket meget siden sidste nyhedsbrev og jeg vil i dette nyhedsbrev forsøge kort at beskrive, hvilke nye tiltag HH Vagt A/S har fået.

Beredskabet

HH Vagt A/S kan med stolthed meddele, at vi sidste år i 2009 kørte mere end 14.000 alarmer, med en gennemsnitlig udrykningstid på under 28 minutter.

HH Vagt A/S forhøjede sidste år beredskabet i Nordsjælland med en bil. Vi kunne umiddelbart konstatere, at dette ikke var nok, hvorfor yderligere en bil mere blev indkøbt.

I Vestsjælland, Sydsjælland og Københavnsområdet har vi ligeledes forhøjet beredskabet, idet vi stadig ønsker at være Sjællands hurtigste og mest kvalitetsbevidste alarmudrykningsselskab. Det er på denne baggrund at vi med stolthed kan tillade os at kalde HH Vagt A/S for Sjællands bedste og førende vagtselskab.

HH Vagt A/S beredskab dækker nu 90 % af Sjælland

Beredskabet i HH Vagt A/S er derfor i år klar til den formode travle sommer.

Som noget nyt, har HH Vagt A/S indført rene runderingsbiler, som udelukkende foretager tilsyn og alarmkørsel på bilens runderingskunder. Herudover er der så x antal alarmbiler. Dette for at forbedre udrykningstiderne og servicere runderingskunderne optimalt.

Alle HH Vagt A/S køretøjer har installeret "nærmeste vagt". Dette indebærer, at vagthavende altid sender den bil som er tættest på alarmstedet.

HH Vagt A/S ser fremad, men vil ikke gå på kompromis med kvaliteten. Det kan til tider virke uprofessionelt, hvis vi må meddele en kunde at vi ikke kan udføre den ønskede opgave. Dette gøres udelukkende for at bevare fokus.

Kvalitet

HH Vagt A/S er siden sidste nyhedsbrev blevet recertificeret hos Dansk Standard og Bureau Veritas Certification Denmark således vi nu er ISO 9001:2008 certificeret på baggrund af Forsikring & Pensions kravspecifikationer.

HH Vagt A/S
Gregersensvej 7
2630 Tåstrup
Tlf.: +45 59 45 14 07
Fax: +45 59 45 14 08
Mail: info@hhvagt.dk





I denne forbindelse fik HH Vagt A/S i særdeleshed stor ros, for de mange tiltag som vi havde indført. Tiltag som de ville forsøge at viderebringe til andre vagtselskaber.



I forbindelse med stregudskrifter til vores runderingskunder, har vi i det sidste stykke tid, haft problemer med at fremskaffe disse udskrifter. Vores leverandører har ikke kunne være behjælpelig med en software løsning, hvorfor vi har besluttet at skifte system.



Systemet har endvidere flere muligheder, af disse kan nævnes Indbygget telefon samt overfaldstryk.

HH Vagt A/S er på denne baggrund, nødsaget til at udskifte alle brikker, som sidder ved vore nuværende runderingskunder.

HH Vagt A/S har startet et samarbejde med Active Guard, som garanterer at vores kunder og driften vil kunne modtage en daglig udskrift på mail, med oversigt udvisende vægterens færden hos kunden.



Vi har nu testet systemet i 2 måneder, og er pt. i gang med udskiftning af brikkerne ved vores runderingskunder. I samme forbindelse, vil runderingsbeskrivelser blive opdateret.

Miljø

Som noget nyt, har HH Vagt A/S indført miljøsedler ved vore Runderingskunder.

Vores vægtene vil for tid til anden, ligge en seddel på de ansattes skrivebord med teksten:

Hej, vagten har i dag:

- Slukket din skrivebordslampe
- Slukket din loftsbelysning
- Lukket dit vindue

Vi vil gerne værne om miljøet. Vil du hjælpe os ved i fremtiden selv at være opmærksom på disse ting i forbindelse med arbejdsdagens ophør? På forhånd tak. **Vagten**

Skadeservice

Det er med stolthed, jeg kan meddele at HH Vagt A/S har oprettet egen døgnbemandet skadeservice afdeling.

Som vi alle ved står vagten ofte al for længe og afventer skadeservice. Herudover står vagten og afventer skadeservice får repareret eller afdækket en ødelagt rude, dør mv. Dette har ekstra omkostninger for kunden.

Formålet med HH Vagt A/S skadeservice er, at vagten kan forlade den skadeslidte kunde, så snart skadeservice bilen ankommer, medmindre opgaven er så umfangrig at det kræver 2 personer.

HH Vagt A/S Skadeservice kan stort set klare alle typer opgaver. Bilen er udstyret med lægder, store og små afdækningsplader, hegn, alarmanlæg, generator, kompressor, kamera, hængelåse, div. arbejdsredskaber mv.

Til bilen er det muligt, at påhænge trailer, i tilfælde af kunden ønsker at det ødelagte skal køres væk.



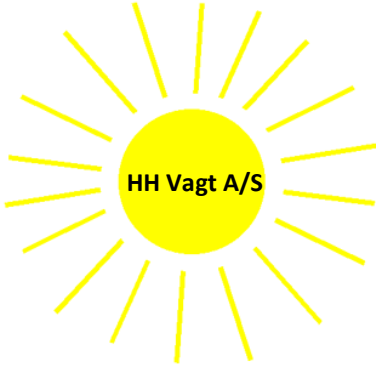
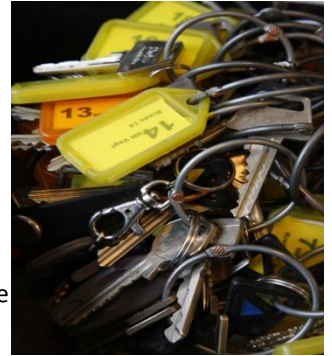


Nøgler

Vi har tidligere skrevet ud til vore installatører og anmodet dem, om at få udleveret 13 stk. komplette nøglesæt til nøglebokse, således alle HH Vagt A/S køretøjer ligger inde med en nøgle.

Det sker med jævne mellemrum, at en bil kommer frem, og ikke kan komme ind til kunden, hvorfor der i dette tilfælde kun bliver foretaget et udvendigt tilsyn på adressen.

HH Vagt A/S vil gerne kunne servicere installatørernes kunder på bedste måde, hvorfor HH Vagt A/S gerne imødeser de resterende nøgler.



Jeg vil i denne forbindelse afslutte nyhedsbrevet med at ønske alle samarbejdspartnere, installatører og runderingskunder en rigtig god sommer.

Har du spørgsmål til HH Vagt A/S er du velkommen til at kontakte os.

Henrik Chr. Kirkestrup
Drifts/- Kvalitetschef
E-mail: hki@hvagt.dk

HH Vagt A/S er dit kvalitetsbevidste vagtselskab

4/4



ISO 9001-certificeret vagtvirksomhed